

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

artikl:	veličina	datum:
šifra:	boja:	
vrijednost kupnje:	popust uključen:	
račun br. i datum kupnje:		
opis reklamacije:		

II. PODATKI O KUPCU

ime i prezime:	adresa:
pošta:	telefon: email:

III. ZAHTJEVI KUPCA (ispuni kupac)

Snižavanje otkupne cijene (zaokruži):	DA	NE
zamjenjava artikla (zaokruži):	DA	NE
Povrat novca (zaokruži):	DA	NE
Popravak proizvoda (zaokruži):	DA	NE

Izjavljujem da su gornje informacije točne i slažem se da u slučaju sporne reklamacije artikl pregleda stručnjak za tekstil/kožu/krzno..

Podpis prodavatelja: _____ Podpis kupca: _____

IV. PRIMJEDBE, MIŠLJENJE, ODGOVOR NA REKLAMACIJU

--

Podpis odgovorne osebe: _____